

Informe Anual de la Junta Directiva Sobre el Desempeño General de Salinas Valley Health en el 2023

Al recordar todo lo que logramos el año pasado, estoy muy orgulloso de ser parte de un equipo que nunca ha dejado de responder al llamado: un equipo que sabe que los desafíos son parte de la vida. Un equipo que se levanta constantemente para abrazar el cambio con optimismo. Un año no es más que doce meses y hemos logrado mucho durante ese tiempo. Lo más importante es que hemos perseverado en beneficio de nuestros pacientes, nuestro personal y nuestra comunidad.

Al celebrar nuestro 70.º aniversario, rendimos homenaje a nuestro legado de liderazgo mientras avanzamos hacia un futuro brillante con el lanzamiento de nuestra nueva marca.

Honramos los logros de Pete Delgado, un director ejecutivo que dedicó más de diez años de su vida a nuestro sistema de atención médica y a mejorar la salud pública en el condado de Monterey

Tuvimos la suerte de contar con Allen Radner, MD, un líder desde hace mucho tiempo en Salinas Valley Health y dentro de la comunidad médica, que dio un paso adelante para brindar un liderazgo sólido y capaz que garantizará el avance continuo de nuestra organización durante este tiempo de transición.

El éxito reciente luego de meses de negociación con Anthem Blue Cross resultó en un acuerdo que respalda valiosas opciones de atención al paciente y al mismo tiempo alinea las tasas de reembolso con mejores resultados de salud.

Estamos construyendo de manera proactiva un futuro sostenible mientras nosotros, al igual que miles de centros médicos en todo el país, enfrentamos desafíos financieros relacionados con la pandemia, el aumento de los costos laborales y de suministros y los déficits de reembolso. Las condiciones económicas son desafiantes en todos los ámbitos, pero con una administración cuidadosa, incluida la ayuda de *Guidehouse*, una de las empresas de consultoría de gestión líderes en el mundo, nuestro objetivo es aumentar nuestros márgenes y continuar nuestra sólida inversión en nuestra gente, tecnología e infraestructura.

Nuestro nuevo garaje tiene 250 espacios de estacionamiento en nuestro campus. Proporciona una fuente renovable de energía limpia, estaciones de carga para vehículos eléctricos y paisajismo que ahorra el uso de agua. Además, hemos sembrado algodóncillo para atraer a las mariposas monarca que tantos de nosotros disfrutamos.

La inauguración en noviembre en Hartnell College del Center for Nursing and Health Sciences in Partnership with Salinas Valley Health (*Centro de Enfermería y Ciencias de la Salud en Asociación con Salinas Valley Health*) representa un importante paso adelante en el aumento

de la educación, la capacitación y las oportunidades de empleo para nuestros futuros líderes de atención médica.

Recientemente muchos empleados asistieron a nuestra segunda sesión *de Schwartz Rounds*[®]. Los foros son un nuevo componente de nuestro programa *Care for the Caregiver (Cuidar al Cuidador)*. Se centran en la importancia del lado humano de la curación al proporcionar una salida estructurada para los sentimientos que conllevan los desafíos de la atención al paciente.

Más de 300 médicos certificados trabajan en un amplio espectro de especialidades y proveen atención de vanguardia a pacientes en todas las etapas de la vida. Su experiencia sólo es comparable a su compasión. Nuestro personal de enfermería es una fuerza impulsora de la innovación e implementan periódicamente mejoras en la prestación de atención.

Las clínicas Salinas Valley Health Clinics continúan creciendo en su alcance de servicio. Gracias a la dedicación de una amplia gama de profesionales talentosos, la red de clínicas de pago ciego ha aumentado de 21,000 visitas de pacientes en 2014 a 550,000 en la actualidad.

Otros logros importantes de Salinas Valley Health incluyen:

- Convertirse en uno de los primeros centros médicos a nivel nacional en realizar un procedimiento revolucionario para tratar a personas que sufren un dolor debilitante por arterias bloqueadas en las piernas.
- Ayudar a los bebés de la UCIN con problemas respiratorios a respirar mejor con una nueva intervención mínimamente invasiva que se implementó en septiembre.
- Apoyar a las enfermeras nuevas en el departamento de emergencias con el *Programa de Residencia de Enfermeras de Emergencia*.
- Lograr la novena clasificación consecutiva con una calificación de letra "A" por seguridad del paciente del Leapfrog Group y cuatro estrellas de Medicare por la calificación general, así como por las calificaciones de las encuestas de pacientes.
- Obtener el reconocimiento de *U.S. News & World Report*, la autoridad mundial en clasificación de hospitales, como *Hospital de Alto Rendimiento Para Atención de Maternidad 2023-2024*.
- Apertura de nuestra *Farmacia Minorista* al público en diciembre, ofreciendo comodidad y servicio personalizado en un ambiente acogedor.
- Nuestra Clínica Móvil, que ha brindado servicio médico gratuito a 15,000 pacientes, agregó este año un aspecto extra de atención con la entrega a domicilio de frutas y verduras frescas a los pacientes del *Programa de Prescripción de Productos Frescos*.
- Apoyamos a nuestra comunidad contra el cáncer recaudando más de \$33,000 a través de donaciones y esfuerzos voluntarios liderados por nuestro personal para Relay for Life 2023 (*Relevo por la Vida*).
- *El Blue Zones Project Monterey County* continuó su trayectoria de avance, ampliando la participación en eventos celebrados en todo el condado y el número de empresas,

restaurantes, escuelas y otras organizaciones que reciben la aprobación del proyecto ahora ascienden a casi 190.

- *Aspire Health y Blue Zones Project Monterey County* lanzaron recientemente el programa *Double Up Food Bucks* a través del cual los compradores de CalFresh pueden recibir un descuento del 50% en alimentos cultivados en California.
- Nuestros empleados con servicio militar ahora reciben insignias especiales que reconocen su estatus de veterano, lo que genera una conexión inmediata con los pacientes que comparten ese vínculo común.
- Los eventos que llamaron la atención sobre las preocupaciones que nos unen como comunidad incluyeron el *Rose River Memorial* en honor a las vidas afectadas por más de 800 muertes por COVID en el condado de Monterey; nuestra celebración inaugural *del Día de Concientización Sobre las Sobredosis* llamando la atención sobre una crisis creciente; y el establecimiento de una *Caminata de Honor* en homenaje a los donantes de órganos por sus donaciones que salvan vidas.
- Nuestra fundación, Salinas Valley Health Foundation continúa brindando una dimensión adicional de atención a nuestros pacientes y personal. Programas como *Small Business, Big Impact, Monthly Miracle Makers, Employee Giving* y otros están marcando una diferencia significativa.
- El Service League (Liga de Servicio) celebró su 71.º aniversario y sigue siendo el mayor contribuyente individual a la Fundación, habiendo donado más de \$3.4 millones.

Como presidente de la junta directiva, me siento profundamente honrado de ayudar a liderar un equipo tan extraordinario. Salinas Valley Health es reconocido regularmente por sus altos niveles de servicios médicos, atención de calidad al paciente y seguridad de primer nivel, es nuestro compromiso por aquellos a quienes servimos lo que nos hace destacar entre otros centros médicos. Tenemos una tasa de rotación de personal relativamente baja, y muchas personas trabajan aquí durante décadas o forman parte de familias multigeneracionales empleadas en nuestro sistema de salud. De hecho, nuestro personal es uno de nuestros mayores recursos.

En nombre de esta junta directiva, nuestra administración y todos los que dependen de nuestro sistema de salud, extiendo mi profundo agradecimiento por el trabajo ejemplar de nuestro equipo de Salinas Valley Health. Su motivación y compasión son directamente responsables de nuestra capacidad continua para ayudar a nuestra comunidad a mejorar su salud.